



**Ciudades
Patrimonio
de la Humanidad**
ESPAÑA | UNESCO

Palacio de los Verdugo
C/ Lope Núñez, 4
05001 Ávila
Tlf. 920 354 000
www.ciudadespatrimonio.org



Ávila

“Turismo Accesible y Atención al público con discapacidad y otras necesidades diversas”



PREDIF
Avd. Doctor García Tapia, 129-Local 5
28030 Madrid
Tlf. 91.371.52.94
www.predif.org
predif@predif.org



Organizado por...



Con la colaboración de:



El turismo accesible es un concepto relacionado con la eliminación de barreras en los espacios turísticos, pero que también implica que los productos, los servicios, las actividades y la información se puedan disfrutar por todas las personas en igualdad de condiciones, sin verse limitados por tener una discapacidad. Esto significa, por una parte, que toda la experiencia del viaje debe ser accesible (transporte, alojamiento, restaurantes, ocio, información,) y además que los destinos incorporen soluciones normalizadas no exclusivas para personas con discapacidad, sean seguros para todas las personas y permitan el disfrute de forma autónoma.

El turismo accesible tiene un público amplio, puesto que beneficia a personas con discapacidad y personas mayores, principalmente, pero también a personas con situaciones transitorias que pueden generar discapacidad, como personas que han sufrido un accidente, con una enfermedad o mujeres embarazadas. Por extensión, los beneficios incluyen a todas las personas, por la vinculación de la accesibilidad con la calidad, comodidad y seguridad.

DESTINATARIOS

- Profesionales del sector turístico
- Técnicos de los ayuntamientos de las Ciudades, de las áreas de Turismo, Cultura, Patrimonio, Accesibilidad, Infraestructuras, etc.
- Estudiantes de Turismo

LUGAR

Sala el Episcopio
Plaza de la Catedral s/n
05001 Ávila

PROFESORES

Tatiana Alemán Selva. Arquitecta y Directora Técnica de PREDIF
Isidro Marfín del Río. Técnico de accesibilidad de PREDIF

PROGRAMA

Martes, 20 de mayo de 2014

16:30 - 16:45 Entrega de documentación

16:45 - 18:15 ¿Qué es el turismo accesible?

- Definición conceptual, público objetivo
- Ventajas del turismo accesible para el sector
- Hábitos turísticos de las personas con discapacidad

18:15 – 18:30 Pausa café

18:30 - 19:45 Atención al cliente con discapacidad y con necesidades diversas

- Explicación y diferenciación de términos conceptuales
- Tipología de discapacidades
- Las consecuencias de las grandes discapacidades en el desarrollo de la actividad turística de las personas afectadas; principales necesidades de los turistas
- Pautas de atención al cliente con necesidades especiales

19:45 - 20:30 h Actividad práctica: ponte en mi lugar

Miércoles, 21 de mayo de 2014

16:30 – 17:45 ¿Cómo mejorar la accesibilidad de los recursos turísticos?

- Requisitos básicos de accesibilidad que deben reunir los recursos turísticos.
- Aspectos claves a tener en cuenta según la tipología de los establecimientos.
- Aspectos a tener en cuenta en edificios de patrimonio histórico

17:45 – 18:15 Recursos turísticos accesibles de Ávila

- Israel Muñoz Rodríguez. Técnico de Accesibilidad del Ayuntamiento de Ávila

18:15 – 18:30 Pausa café

18:30 – 19:15 Mesa redonda de profesionales: buenas prácticas en turismo accesible

- Piedad Sánchez García. Dirección Hotel Cuatro Postes
-

19:15 - 20:00 Mesa redonda: experiencias turísticas de personas con discapacidad

- Noelia Cuenca Galán. Concejala de Accesibilidad Universal, Discapacidad, Seguridad, Movilidad Urbana y Transporte Público del Ayuntamiento de Ávila (Moderadora)
- Ángel de Propios Sáez. Delegado de Aspaym Castilla y León en Ávila
- Javier González Jara. Representante de la ONCE
- Jaime Rodríguez Rodríguez. Administrador General de PRONISA
- Ángel Antolín Puente. Presidente del Centro Cultural de Personas Sordas de Ávila

20:00 – 20:30 Clausura